

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2024 年 3 月 29 日

事業所名 ハミング ことばとからだところの教室 保護者等数(児童数) 回収数 27割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27				体を動かすとなると、少しせまいような気がします。	・部屋のスペースに合わせた活動を企画しています。 ・大きく体を動かす場合は大きな部屋に移動して行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		3	誰がどの専門というのが分かりにくいです。	・今後、職員紹介を記載したハミング便りを発行します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		6	おもちゃやその他器具などの置場は、きちんとされているなどと思います。 ”バリアフリー化”という観点から見ると階段・段差はあります。 本人にわかりやすい構造になっていると思います。 バリアフリーについては、あまり意識してきていなかったのだから分かりませんでした。	・トイレの便器前、手洗い場前に足台を置く等、使い辛い部分を改善していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2		2	床の清掃やおもちゃ類の消毒がどのようにされているかは気になります。 (保護者用のスリッパも気になります。) 自分の作った作品がかざってあったり、絵など目で見てわかりやすい工夫がしてあると思います。	・療育の終了後に噴霧器を使ってアルコール消毒を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	26					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1		3		・個別支援計画書に記載してあり、面談の際に担当の職員から説明させていただいています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	27					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26			1	遊びをとり入れてもらい楽しんでいると思います。	・季節や児の成長に合わせて取り組みを変えています。 ・事業所のお便りで少しずつ活動をお知らせしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	1	14	園などの交流は今のところなかったと認識しています。 登園している保育園、幼稚園等と療育の事業所がもっと連携できないのかと思います。園での姿、支援の内容等お互い分からないというのは疑問に思う部分です。	・季節の行事等で地域の方が参加できる企画を立てていきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26			1		・今後も面談時に、個別支援計画をもとに説明を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13	2	2	10	ご相談させていただいたらその回答やアドバイスはきちんとさせていただきます。 まだ期間が短いためわかりません。	・ニーズの調査を行い、対応します。

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	25	2		もう少し時間があればいいと思います。	・送迎時にお伝えさせていただきます。 ・必要な場合は連絡ノートを作成し、文章でお伝えできるようにしていきます。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	1	2	面談はありませんが、私のお話をよく聞いてくださいます。	・個別支援計画書の作成の際に面談を行っています。また、相談、助言等は随時行わせていただきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	14	私個人としては、そういった認識はないです。あることを知りませんでした。保護者同士で話せることがあればいいなと思いました。	・ニーズの調査を行い、対応します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	2		4	以前他のお子さんと少しトラブルがあった際、すぐに対応していただき、助かりました。ハミングで行った事や、その日の様子などを詳しく教えて下さるので、安心して利用しています。	・苦情等が出た際は、速やかに事業所で検討し、対応致します。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		1	療育終了後に少しお話をする時間はありますが、もう少し時間があると嬉しいです。(次の方もいらっしゃるのでもそんなに長くは話せない)	・簡単な連絡についてはさくら連絡網で、相談については必要な方は連絡帳を作って対応します。内容によっては面談または電話にてお話をさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21	1		5		・事業所のお便り「ハミングだより」の発行を始めました。 ・自己評価については法人HPIに掲載しています。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24			3		・ハミング便りを発行するようになったため、掲載同意書をもとに注意深く確認致します。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	12	1		14	災害時の訓練などは行われているか分からないです。	・取り組みについてハミング便りを通じてお伝えしていきます。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		17		
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	26		1		いつも楽しみにしています。毎週行きたくてしょうがないくらい楽しみにしています。	・新規の方でも楽しさを感じて、来所が楽しくなるように好きな事の情報収集や環境作りを進めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	25	2			いつも寄り添った支援をしてくださりありがとうございます。こちらの都合で送迎をお願いさせていただき、心よく承していただき、大変助かりました。また、上記のようにこちら都合にもかかわらず、日記までのこしていただき、情報の共有をされているため非常に安心しております。	

その他	<p>本人がとても楽しく通わせて頂いており、言葉や心の成長も実感しているのので、満足しています。</p> <p>子どもが本当に通所を楽しみにしています。ハミングさんに通う度に自信がついているように感じます。</p> <p>児童発達支援に通わせて頂いる中で、目先のできない、困った、に気をとられ、将来のことはどうになってしまうのか。ぼんやりいつも不安があります。障害のある子を療育に通わせるお母さんにつながれて、話をしてほっとすることもあります。大人になってからのことは相談できる人が少なく・・・ハミングさんに”けやき祭り”に誘って頂いて、”大人になった障害を持つ子”の姿をたくさん見かけることができ、とても良い機会となりました。大人になった方々との、縦のつながりをもっとあると、どうやってこの先を過ごして行けるか、参考になるのと思うので、そんな機会がまたあるといいなと思います。</p>
-----	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。